

Konflikte ansprechen und mit Streit konstruktiv umgehen

Konflikte sind allgegenwärtig und bis zu einem gewissen Grad auch normal. Sie sind eine Chance, Dinge besser zu machen. Dazu muss ich den Konflikt erkennen und ansprechen. Erst dann kann ich prüfen, wie ich mit dem Konflikt umgehen will. • Wie kann ich einen Konflikt erkennen und ansprechen? • Wie kann ich dazu beitragen, dass sich die Konfliktsituation entschärft?

Diesen und anderen Fragen gehen wir in diesem Workshop nach und suchen hilfreiche Vorgehensweisen in eigenen Konfliktsituationen. Die Basis sind die Konzepte von F. Glasl, Trigon. Die fünf Dimensionen der Konflikterkennung – Eskalation in Konflikten – Wahrnehmungsveränderung – Methoden für die Konfliktlösung.

Termin: 1 Tag 09.30 – 16.30 Uhr, im Raum Zürich oder an Ihrem Arbeitsplatz – Termin nach Vereinbarung

Kosten: CHF 390.00 Ermässigung für 10 % der Teilnehmenden, die wenig verdienen.

Bei Buchung des Workshops Feedback geben oder das Aushalten angespannter Sprachlosigkeit betragen die Kosten CHF 690.00

Leitung und Anmeldung: erika.bergner@entwicklungsberatung.ch



Ziele

Die Teilnehmenden

- Kennen die Konfliktdefinition und sind in der Lage einen Konflikt zu erkennen.
- Lernen, mit der Situation konstruktiv umzugehen und wie ein Konflikt angesprochen werden kann.
- Entwickeln die eigene Konfliktfähigkeit.

Inhalte

Im ersten Teil geht es um Grundlagen im Konfliktthema. Sie lernen, was zum Konflikt gehört (Konfliktdefinition, Konfliktdiagnose, Eskalation des Konfliktes) und lernen den Konflikt anzusprechen. Sie lernen hilfreiche Fragen zu stellen.

Im zweiten Teil erfahren Sie, wie der Mensch im Konflikt reagieren kann, wie sich die Wahrnehmung durch den Konflikt verändert. Sie können Konfliktscheue oder Streitlustigkeit unterscheiden. Sie lernen, wie man mit Konflikten konstruktiv umgehen kann. Sie erarbeiten Möglichkeiten für die Konfliktlösung.

Konfliktfähigkeit als Kompetenz

