

## Konflikte ansprechen und mit Streit konstruktiv umgehen

Konflikte sind allgegenwärtig und bis zu einem gewissen Grad auch normal. Sie sind eine Chance, Dinge besser zu machen. Dazu muss ich den Konflikt erkennen und ansprechen. Erst dann kann ich prüfen, wie ich mit dem Konflikt umgehen will.

- Wie kann ich einen Konflikt erkennen und ansprechen?
- Wie kann ich dazu beitragen, dass sich Konfliktsituationen entschärft?

Diesen und anderen Fragen gehen wir in diesem Workshop nach und suchen hilfreiche Vorgehensweisen in eigenen Konfliktsituationen. Die Basis sind die Konzepte von F. Glasl, Trigon. Die fünf Dimensionen der Konflikterkennung – Eskalation in Konflikten – Wahrnehmungsveränderung – Methoden für die Konfliktlösung.

22. September 2022 – 1 Tag 09.30 – 16.30 Uhr Kosten CHF 385.00 (inkl Unterlagen)

Ort: Zürich oder auch als interner Workshop

Leitung und Anmeldung: Erika Bergner [erika.bergner@entwicklungsberatung.ch](mailto:erika.bergner@entwicklungsberatung.ch)

Ermässigung für 10 % der Teilnehmenden, die wenig verdienen.

Bei Buchung des Workshops Feedback geben oder das Aushalten angespannter

Sprachlosigkeit betragen die Kosten CHF 600.00



[www.entwicklungsberatung.ch](http://www.entwicklungsberatung.ch)



## Ziele

Die Teilnehmenden (Führungs- und Personalfachpersonen sowie alle Interessierten)

- wissen, was ein Konflikt ist und sind in der Lage einen Konflikt zu erkennen.
- Lernen, wie ein Konflikt angesprochen werden kann und sie lernen konstruktiv mit der Situation umzugehen und entwickeln Ihre Konfliktfähigkeit.

## Inhalte

Im ersten Teil geht es um Grundlagen im Konfliktthema. Sie lernen was zum Konflikt gehört (Konfliktdefinition, Konfliktdiagnose, Eskalation des Konfliktes) und lernen den Konflikt anzusprechen. Sie lernen hilfreiche Fragen zu stellen.

Im zweiten Teil erfahren Sie, wie der Mensch im Konflikt reagieren kann, wie sich die Wahrnehmung durch den Konflikt verändert. Sie können Konfliktscheue oder Streitlustigkeit unterscheiden. Sie lernen, wie man mit Konflikten konstruktiv umgehen kann. Sie erarbeiten Möglichkeiten für die Konfliktlösung.

### Konfliktfähigkeit als Kompetenz

